



ELŐTERJESZTÉS

a Szenátus 2024. május 21-i ülésére

- 1. Napirendi pont száma:** 17.
- 2. Tárgy:** A minőségügyi biztos 2023. évi beszámolója.
- 3. Előterjesztő:** Dr. Kemény Gábor, fejlesztési rektorhelyettes
- 4. Szöveges előterjesztés:**

A Nemzeti Közzolgálati Egyetem (a továbbiakban: NKE vagy Egyetem) Szervezeti és Működési Szabályzata I. kötet Szervezeti és Működési Rend (a továbbiakban: SZMR) 49/A. § (3) bekezdésének megfelelően a minőségügyi biztos évente egy alkalommal köteles tevékenységéről a Szenátusnak beszámolni. Jelen előterjesztés azt a célt szolgálja, hogy a Szenátus a beszámoló alapján megismerje a minőségügyi biztos által elvégzett tárgyévi feladatokat.

Az egyetemi minőségfejlesztési és minőségügyi feladatok irányítását végző fejlesztési rektorhelyettesi portfólió élén a 2023. évben vezetőváltás történt. Dr. Kristó Katalin 2023. augusztus 31-ig töltötte be a Nemzeti Közzolgálati Egyetem magasabb vezetői, fejlesztési rektorhelyettesi beosztását. Docens Asszonytól a fejlesztési rektorhelyettesi feladatok ellátását 2023. szeptember 1-től dr. Kemény Gábor vette át.

A minőségügyi biztos feladatokat a 2023. évben dr. Fejes Zsuzsanna egyetemi docens, majd Docens Asszony tisztségéről való lemondását követően, dr. Kristó Katalin fejlesztési rektorhelyettesként, ezt követően dr. Kárpáti Janka Judit, a Stratégiai-fejlesztési Iroda vezetője látta el.

Az NKE stratégiai és minőségpolitikája

A stratégiai és a minőségpolitikához kapcsolódó dokumentumok előkészítése, a döntés-előkészítés, végrehajtás és értékelés folyamatai a rektor által erre a feladatkörre kijelölt fejlesztési rektorhelyettes felelősségi körében jelennek meg.

A Nemzeti Közzolgálati Egyetem rektorának helyettesítéséről, rektorhelyettesei megnevezéséről, hatásköréről és a feladatellátás rendjéről szóló 21/2019. számú rektori utasítás 2. § (2) bekezdés b) és c) pontjaiban foglaltak szerint a fejlesztési rektorhelyettes feladatkörébe tartozik különösen:

„b) intézményfejlesztési terv és a kapcsolódó stratégiai programok előkészítése és végrehajtásának felügyelete;

c) az egyetemi minőségfejlesztési és minőségügyi feladatok irányítása.”

A fejlesztési rektorhelyettes felügyelete alatt működik a Stratégiai-fejlesztési Iroda (a továbbiakban: SFI), amely az Egyetem Karhoz nem tartozó szervezeti egységeinek

szervezeti felépítését és feladatkörét rögzítő SZMR 2. számú melléklete 56. §-a alapján „koordinálja az intézményfejlesztési terv és a kapcsolódó stratégia fejlesztési programok kidolgozását, megvalósítását és értékelését, valamint támogatja az Egyetem általános irányítási és működési hatékonyságát szolgáló intézkedések végrehajtását”.

A stratégiai tervezés és működés a fentiek szerint a minőségpolitikai szempontú vezetéssel szimbiózist alkotnak. Az Egyetem küldetési nyilatkozata és minőségpolitikája tartalmi átfedésben van. Az Intézményfejlesztési Terv 2020-2025 (a továbbiakban: IFT) végrehajtásának értékelése a minőségbiztosítás rendszerében történik, minőségmutatók alapján.

Az SZMR 11. számú mellékletét képező Minőségügyi Szabályzat (a továbbiakban: Szabályzat) a minőségügyi rendszer alapdokumentuma, melynek célja, hogy a külső előírások és belső elvárások mentén egységes keretbe foglalja az Egyetem minőségügyi tevékenységének elemeit, a minőségügyben részt vevő szervezeti egységek és személyek feladat- és hatáskörét, meghatározza az Egyetem minőségpolitikáját.

A Szabályzat 5. § (3) bekezdése kimondja, hogy az Egyetem minőségügyi rendszere működtetésének támogatására és egyes minőségügyi feladatok ellátása érdekében a rektor minőségügyi biztost nevez ki.

A 2023. évben a Raktori Tanács által megtárgyalásra és elfogadásra került a „Az egyetemi minőségügy működésének elvei és keretei” c. fejlesztési rektorhelyettesi előterjesztés, melynek révén a horizontális szemlélet előtérbehelyezésével kezdődhetett meg a Magyar Felsőoktatási Akkreditációs Bizottság (a továbbiakban: MAB) javaslatait figyelembe vevő működés.

A korábbi minőségügyi biztos lemondása okán 2023. február 1-től a fejlesztési rektorhelyettes és az SFI munkatársai látták el az egyetemi minőségügyi feladatokat. 2023. június 1-től az SFI irodavezetője, dr. Kárpáti Janka Judit került Raktori Úr által felkérésre a minőségügyi biztos feladatok ellátására. A horizontális egyetemi minőségügyi rendszer jövőbeni működtetése érdekében a Raktori Tanács feladatszabása szerint az érintett vezetők megkeresésre kerültek annak érdekében, hogy a *Minőségfejlesztési Bizottságba* képviselőt delegáljanak.

A folyamatok és információk a minőségügyi biztoshoz, illetve az SFI-re érkeznek, a fejlesztési rektorhelyettes pedig koordinálja az egyetemi szintű minőségügyi intézkedéseket.

Rendszeres külső minőségbiztosítás

Az NKE rektora rendszeresen beszámol a Tanácsadó Testületnek a képzésekkel, kutatásokkal, fejlesztési programokkal kapcsolatos előrehaladról. Az ágazati miniszterek pontosítják a jogszabályban meghatározott kimeneti követelményeket és a közszolgálati munkaerőpiaci elvárásokat.

A 26/2017. (XI. 16.) BM-MvM együttes utasítás szabályozza a közszolgálati továbbképzés egységes minőségirányítási szabályzatát. Eszerint a Nemzeti Közszolgálati Egyetem alkalmazza az eljárásokhoz kapcsolódó módszertani útmutatókat, bizonylatokat, részletes szabályokat, továbbá a továbbképzési programok minősítésével és a minősített továbbképzési programok fejlesztésével és megvalósításával kapcsolatos díjakat.

2022-ben elkészült és május végén benyújtásra került a MAB részére az egyetemi önértékelés az ESG szempontrendszer alapján. Az önértékelési dokumentumba az

akkori minőségügyi biztos a stratégiai-fejlesztési és a minőségügyi területen végzett bedolgozást az Akkreditációs Munkacsoport keretében.

A MAB határozata alapján az Egyetem 2028. december 31-ig akkreditálható, azzal, hogy a MAB a javaslatait figyelembe vevő intézményi fejlesztésekről és azok adatokkal alátámasztott hatásairól 2026. október 30-ig előrehaladási riportot kér.

A jelentés többek között az alábbi megállapításokat teszi:

„Főbb erősségek:

- *Átfogó, a szervezet minden működési szintjén megtalálható és értelmezett minőségirányítási rendszer.*
- *Vezetői elköteleződés a minőségfejlesztés mellett.*
- *Szervezeti egységek, karok folyamatos stratégiai szintű harmonizációja.*
- *Egymást kiegészítő, külső fél általi minőségértékelések.*

Főbb fejlesztendő területek:

- *Belső minőségügyi képzési rendszer és minőségügyi képzési programok.*
- *A minőségügyi feladatkörök kari szintű meghatározása.*
- *Az intézmény teljes működésére (nemcsak oktatási és pedagógiai-módszertani) vonatkozó jógyakorlatokat detektáló és azok terjedését támogató rendszer.*

A Nemzeti Közzolgálati Egyetem stratégiai szinten értelmezi a minőségirányítási rendszerét. A kialakított eljárásai és folyamatai tükrözik annak rendszerszinten történő megvalósítását. Az intézmény felismerte a szervezeti önértékelés jelentőségét az egységes működés és a stratégiai szintű megújulás érdekében. Kiemelendő a vezetői elköteleződés a szervezet folyamatos fejlődése iránt, A minőségirányítási rendszer továbbfejlesztéséhez szükséges a folyamatok összehangolása, a dokumentált információk kezelése.”

A minőségügyi biztos a 2023. évben intézkedési tervet, cselekvési javaslatokat dolgozott ki a MAB által kimutatott erősségek megtartása, és a jelzett területek fejlesztése érdekében.

Minőségügyi Munkacsoport

A minőségügyi biztos, illetve az SFI tevékenységének támogatása céljából Minőségügyi Munkacsoport (a továbbiakban: Munkacsoport) működött a 2023. évben is.

A Munkacsoport tagjai (2 megbízott, 2023 szeptemberétől 2 fő egyetemi kolléga) szakértőként operatív adatrögzítési, mérési és értékelési feladatokat végeznek. A feladatuk része az IFT minőségmutatóinak és éves indikátor adatainak gyűjtése, értékelése, trendelemzése és az ezek alapján tett intézkedési tervezés és nyomon követés rendszerének kidolgozása. Az eredményességi mutatók, trendek az NKE honlapján közzétételre kerülnek.

A Munkacsoport a 2023. évben is elkészítette az IFT-ben szereplő indikátorok és teljesítménymutatók értékelését és javaslatot tett a fejlesztésükre.

Folytatódott a minőségügyi dokumentumok és iratok belső archiválása, rendszerezése, valamint a Munkacsoporttal kapcsolatos dokumentáció naprakész nyilvántartása.

Az NKE honlapján az Egyetem menüben a stratégiai-fejlesztési és a minőségügyi dokumentumok feltöltése, nyilvánossá tétele és aktualizálása a 2023. év során is folyamatos volt. A honlapon elérhető az Egyetem minőségügyi szervezetrendszerének organogramja is, amely tartalmazza az NKE egyes szervezeti egységeinek minőségügyi szempontú kapcsolódását, felelősségi rendjét, feladat- és hatáskörét.¹

Az egyetemi honlapon szintén elérhető a Minőségmutatók Kézikönyve² (a továbbiakban: Kézikönyv) c. dokumentum, amely az IFT végrehajtási dokumentumaként egy komplex rendszerbe illeszkedve, az ütemezés tervével és monitoring táblájával együtt alkotja az Egyetem fejlesztés- és minőségpolitikai fundamentumát jelenlegi IFT időszak alatt. A jelenleg érvényes Kézikönyv segítségével továbbra is nyomon követhető és trendvonalal ábrázolt az Egyetem minőségi jellemzőinek alakulása. A 2020-2025-ös évekre szóló IFT későbbi zárására is figyelemmel, a 2023. év során is folytatódott a Kézikönyvben foglaltak megvalósulásának értékelése.

Az Intézményfejlesztési Terv

A Nemzeti Közszerológati Egyetemről, valamint a közigazgatási, rendészeti és katonai felsőoktatásról szóló 2011. évi CXXXII. törvényben foglaltak alapján a Szenátus tesz javaslatot a Fenntartónak az intézményfejlesztési terv elfogadására, Fenntartó pedig dönt annak elfogadásáról.

Az IFT a fenntartó miniszter által meghatározott egyetemfejlesztési célok és az ezeket is szolgáló egyetemi stratégiák és fejlesztési tervek közös foglalat.³ Az IFT a Minőségügyi Szabályzat mellékleteként megjelenő Minőségpolitikai Nyilatkozattal⁴ összhangban határozza meg az Egyetem misszióját, az Egyetem jövőképét, leírja a tervezés stratégiai környezetét (SWOT elemzés), a stratégiai irányokat, a stratégiai célokat és akciókat és az IFT értékelésének minőségmutatóit (indikátorok).

Az IFT felülvizsgálata évente történik, amely értékelése, trendelemzése és ennek alapján tett intézkedési tervezés és nyomon követés rendszerességgel a Minőségmutatók Kézikönyvében meghatározott módszertan és számítások alapján készül el, azt a Rectori Tanács hagyja jóvá. Az IFT-ben meghatározott minőségmutatók adattáblája és az IFT akciók mérföldköves táblája időarányos előrehaladási jelentést kap minden évben, a Minőségfejlesztési Programnak⁵ megfelelően. A minőségmutatók éves indikátoradatainak gyűjtésébe, illetve az akciók éves státuszának értékelésébe az egyes szervezeti egységek bevonása megtörténik, az elsődleges adatok és elsődleges értékelések az érintett szervezeti egységektől érkeznek az SFI részére. Az előrehaladási-értékelési jelentések alapján készíthetik és esetlegesen korrigálhatják az Egyetem karhoz, ill. karhoz nem tartozó szervezeti egységei a minőségfejlesztési programjaikat.

Az IFT egyetemi teljesítménymutatóinak 2023. évi jelentése egyszerűsített táblázatban mutatja be az értékelést az alábbi adatszerkezetben:

Minőség-dimenzió	Indikátor	Indikátor definíciója	Színkódos értékelés	Elemzés	Mérték-egység	2019	2020	2021	2022
------------------	-----------	-----------------------	---------------------	---------	---------------	------	------	------	------

¹ <https://www.uni-nke.hu/egyetem/strategiai-fejlesztés/minoseguqy/minoseguqyi-szervezetrendszer>

² <https://www.uni-nke.hu/document/uni-nke-hu/minosegmutatok-kezikonyve.pdf>

³ <https://www.uni-nke.hu/egyetem/strategiai-fejlesztés/strategiak/ift-2020-2025>

⁴ <https://www.uni-nke.hu/egyetem/strategiai-fejlesztés/minoseguqy/minosegpolitika>

⁵ <https://www.uni-nke.hu/document/uni-nke-hu/minosegfejlesztési-program-2020-2025.pdf>

Az értékelő tábla ún. színkódot tartalmaz az alábbi indikációkkal:

Értékelés leírása	Színkód
Az utóbbi évben és az utóbbi 3 év trendjében is felfelé ível a célkitűzés elérést biztosító ütemben, vagy a célkitűzésnek megfelelően stagnál	++
A fenti célkitűzés elérésével összefüggő feltételek közül legalább egy nem teljesül	+
Az utóbbi 3 évben stagnál, de nem a megfelelő szinten, azaz célkitűzés alatt	#
Kedvezőtlen adatok után az esés megállása, enyhülése, vagy kedvező adatok után drasztikus esés az utóbbi évben	-
Az utóbbi évben és az utóbbi 3 évben kedvezőtlen irányba tartó trend, az elvárt értéktől drasztikus távolodás	--

Az IFT hat minőségdimenzióban határoz meg célokat és azokhoz rendelt akciókat. Ezek összességükben alkotják azt az egyetemi közösségi teljesítményt, amely az NKE misszióját, jogszabályi és fenntartói követelményeket, valamint a minőségpolitikát teljes körűen tükrözik.

Versenyképesség az oktatásban	Hallgatói tehetséggondozás	Tudományos kapacitás és utánpótlás
	KÖZÖSSÉGI TELJESÍTMÉNY	
Kutatási és innovációs versenyképesség	Tudományos és kulturális reputáció	Hatékony működés, gazdálkodás és digitalizáció

A minőségmutatók (indikátorok) definíciója alapvető szakmapolitikai és minőségpolitikai kérdés az Egyetem működésében. A teljesítményadat statikus vezető információt jelent a Fenntartó, az egyetemi vezetés és az akkreditáció irányába egyaránt. A teljesítményadatok trendje, dinamikája az intézkedések, beavatkozások megalapozását is szolgálja. Az IFT nem határoz meg időtávós céladatokat, a Fenntartó és az Egyetem vezetése viszont meghatározhat céladat-vállalásokat. Az IFT a változás pozitív irányát (pl. növelés, csökkenés) indikálja.

Az indikátorok együttesét a felsőoktatás és benne az NKE változó feladatrendszeréhez időről-időre adaptálni kell. A tudománymetria, a rangsorkritériumok, a működési feltételek dinamikusán változnak, amelyekre reflektálnia kell a minőségmutatóknak is. A változások során azonban figyelni kell arra, hogy középtávon idősoros összehasonlító adatok biztosítsák a teljesítményértékelés alapját, ezért inkább a mutatórendszer bővítése lehet az ajánlott irány.

Az eredményességi mutatók, trendek az NKE honlapján publikálásra kerültek és elérhetők: Egyetem - Stratégiai fejlesztés - Stratégiák (azon belül Stratégiai célok és indikátorok illetve Értékelés, valamint Mérések) menüpontok alatt.⁶

A 2023-ban a tárgyban elkészített előrehaladási-értékelési jelentést a Rektori Tanács a 2023. február 7-i ülésén elfogadta, majd azt követően a Szenátus is megtárgyalta és szintén elfogadta.

A 2023-ban a tárgyban elkészített teljesítménymutató-értékelési jelentést a Rektori Tanács a 2023. június 13-i ülésén elfogadta, majd azt követően a Szenátus is megtárgyalta és szintén elfogadta.

Az IFT célokhoz rendelt akciókkal kapcsolatos adatfelvétel a 2023. év második felében megtörtént, az akciók értékelése a 2024. év elejére készült el. A további feladat, mint a mélyinterjúk készítése és az egyes célok-akciók felelőseinek, adatszolgáltatóinak/adatgazdáinak azonosítása, szintén végrehajtásra került a vizsgált évben.

Rangsorelemzések

A Munkacsoport a minőségügyi biztos vezetésével 2023 júniusában az „Uniside 2023” c. kiadvány, 2023 decemberében a „HGV Rangsor Diploma 2024” c. kiadvány összefoglaló elemzését, mely elemzések a Rektori Tanács előtt részletesen bemutatásra kerültek.

Az Uniside kiadványban közzétett adatok alapján megállapítható volt, hogy az Egyetem az intézményi rangsorolásban alapvetően stabilan tartja a pozícióját, az összesített intézményi rangsorban a 10. helyen szerepelt, tehát a középmezőny vezető helyén.

A HVG kiadványban közzétett adatok alapján megállapítható volt, hogy az NKE ugyan az oktatói kiválóság tekintetében egy rangsorhelyet rontott a megelőző évi értékhez képest, de az összesített képzési rangsorban megtartotta a pozícióját (11. rangsor pozíció). Megjegyzendő, hogy a 8 elemű indikátorszettben több mutató erősen torzít a nagy intézmények felé, így az összevetést a közepes intézményi mezőnyben érdemes megtenni, ahol pedig 1. az Egyetem.

AZ NKE véleménymérési rendszere

Az oktatói munka hallgatói véleményezésének (a továbbiakban: OMHV) szabályzata⁷ alapján minden tanulmányi félévben, a vizsgákra történő jelentkezés időszakának kezdetét megelőzően kell lebonyolítani az oktatói munka hallgatói véleményezését úgy, hogy legalább tizenkét nap álljon a hallgatók rendelkezésére a véleményezésre. A véleményező anonimitását a véleményezési eljárásban meg kell őrizni olyan módon, hogy a vélemény és annak tartalma nem kapcsolható össze a véleményező személyével. A véleményezés során a hallgatók értékelik a tantárgyat, valamint az oktató munkáját. Az oktatói munka hallgatói véleményezésével összefüggő feladatokat az oktatási ügyekért felelős rektorhelyettes látja el. Az OMHV rendszerben a hallgatókat az oktatók az oktatáshoz kapcsolódóan ösztönzik a vélemények és javaslatok megfogalmazására. Ennek alapja, hogy a hallgató felelősséget érezzen azért, hogy az oktatás minősége

⁶ <https://www.uni-nke.hu/egyetem/strategiai-fejlesztes/strategiak/strategiai-celok-es-indikatorok>

⁷ <https://www.uni-nke.hu/document/uni-nke-hu/Az%20oktat%C3%B3i%20munka%20hallgat%C3%B3i%20v%C3%A9lem%C3%A9nyez%C3%A9s%C3%A9nek%20szab%C3%A1lyzata,%20hat%C3%A1ly%202020.03.01-t%C5%91l.pdf>

rajta is múlik és véleménye a következő évfolyamok számára is előmozdíthassa a minőségfejlesztést.

A minőségfejlesztést támogatja a Kreatív Tanulás Program is, az oktatás módszertani-pedagógiai megreformálását, gyakorlat-orientált tanulást támogató fejlesztési programként.

A munkatársi véleménymérés⁸ megújult felülete a 2021. év vége óta lehetőséget ad a munkatársaknak, hogy javaslataikat és véleményüket névvel vagy anonim módon jelezni tudják az illetékes szakterület felé. A 2023-ban is működtetett véleményezési platform célja, hogy az NKE vezetése megismerje a munkatársak valódi véleményét és problémáit az egyetemi működés minden területén, az IFT-vel összhangban. A véleményezés lehetősége folyamatos, az NKE valamennyi oktató, kutató és funkcionális munkakörben foglalkoztatott munkatársa bármikor véleményt formálhat, javaslatot tehet. A rendszer erősíti a minőségtudatosságot az egyetemi polgároknak mivel tudják, hogy aktív részesei lehetnek az egyetemi döntés-előkészítésnek. Elkötelezettségük is fokozódhat a lépésről lépésre épülő és folyamatosan fejlesztendő egyetemi polgári és munkahelyi kultúra irányába. Minden beérkezett vélemény és javaslat kapcsán egy szabályozott intézkedési és koordinációs folyamat (ügyintézés) indul, amennyiben a dolgozó személyes visszajelzést kér, ez biztosítva lesz, tehát valódi visszacsatolás és intézkedés történik.

A beérkezett adatok folyamatos monitoringozása, negyedévente történő összefoglalása a továbbiakban is feladat. Mindenképpen megjegyzendő azonban az is, hogy az aktív használat elősegítése érdekében a platform újra gondolását célul tűztük ki, melynek felelőse elsődlegesen a minőségügyi biztos.

A 2023. év negyedik negyedévében az NKE aktív jogviszonyú hallgatói részére elégedettségmérési kérdőív került összeállításra és megküldésre, azzal a céllal, hogy a válaszok értékelése alapján az Egyetem által kínált hallgatói lehetőségeket, szolgáltatásokat a továbbiakban is fejleszthessük, azokra javaslatot tehessünk.

Hallgatói karriertámogatás

A 2023. év első félévében az SFI keretein belül az oktatási, hallgatói önkormányzati, illetve a minőségügyi területtel együttműködésben javaslatcsomag került kidolgozásra a hallgatói életút támogatása, a hallgatói életpálya, valamint a hallgatói gyakorlatok rendszere tárgykörökben.

Oktatói karriertámogatás

A 2023. év első félévében az SFI keretein belül folytatódott, illetve elkészült az egyetemi oktatói, kutatói karriertámogatással összefüggő, pilot szolgáltatáscsomag, mely koncepció átadásra, ismertetésre került a jövőben illetékes szervezeti egység(ek) részére.

IFT 2025-2030

A 2023. év második félévének kiemelt feladata volt a következő öt éves időszakra szóló IFT előkészítésének megalapozása. A tervezés kereteit kijelölő, vezetői interjúk megkezdődtek, a kapcsolódó feladatok ellátása folyamatos, a 2024. évben tovább folytatódnak.

⁸ <https://dokutar.uni-nke.hu/egyetem/munkatarsi-velemenymeres>

5. Melléklet: -

6. Az előterjesztés gazdasági, költségvetési vonzata: Az előterjesztésnek gazdasági, költségvetési vonzata nincs.

7. Határozati javaslat:

A Szenátus elfogadta a minőségügyi biztos 2023. évi beszámolóját.

8. A Szenátus jogköre: dönt / véleményez / rangsorol

9. Szavazás módja: nyílt / titkos

10. Döntéshozatal feltétele: egyszerű többség / minősített többség szükséges

11. Fenntartói jóváhagyás: szükséges / nem szükséges

Budapest, 2024. május 2.

Dr. Kemény Gábor s. k.
fejlesztési rektorhelyettes

